



RR. AMIGONIANOS
Ciudad de los Muchachos Agarimo

MEMORIA 2010

(Desde el 1 de enero de 2010 al 31 de diciembre de 2010)

MEMORIA INSTITUCIONAL PROGRAMA DE ATENCIÓN DE DÍA

Febrero 2011

Centro con hogares “Ciudad de los Muchachos Agarimo” – RR. AMIGONIANOS
R/ Padre Villa, 30 - 15142 ARTEIXO (A Coruña) - Tf.: 981 600 555 - Fax: 981 600 480
E-mail: tcagarimo@amigonianos.org - Web: www.amigonianos.org/agarimo

INDICE

A) DIRECCIÓN

1.- Presentación	pág. 3
2.- Ficha técnica	4
3.- Organigrama	5
4.- Dirección	5
5.- Formación	7
6.- Encuestas de satisfacción	9

B) INFORME DEL PROGRAMA DE ATENCIÓN DE DÍA.

1.- <u>PRESENTACIÓN</u>	12
1.1.-OBJETIVOS GENERALES.....	12
1.2.- COMPONENTES Y CARACTERÍSTICAS DEL GRUPO.....	13
1.2.2- SITUACIÓN DEL MENOR	13
1.2.A.1-Colegios y estudios	13
1.2.A.2-Equipo técnico de referencia, procedencia, fecha de ingreso en el centro y años de estancia en el centro	14
1.2.A.3-Causas de ingreso	15
1.2.A.4-Situación y grado de minusvalía	16
1.3.- EDUCADORAS DEL GRUPO	16
1.4.- COLABORADORES Y VOLUNTARIOS.....	16
1.5.- HORARIO.....	16

2.- <u>ACTIVIDADES DE GRUPO</u>	17
2.1.- INTRODUCCIÓN.....	17
2.2.- HORARIO.....	17
2.3.- ACTIVIDADES CULTURALES Y EDUCATIVAS.....	17
2.4.- ACTIVIDADES HIGIÉNICAS /SALUD.....	18
2.5.- ACTIVIDADES LÚDICO /DEPORTIVAS.....	18
2.6.- ACTIVIDADES FORMATIVAS.....	18
2.7.- ACTIVIDADES DE LOS EDUCADORES.....	19
3.- <u>DISTRIBUCIÓN DE TAREAS</u>	19
4.- <u>METODOLOGÍA DE TRABAJO. CRITERIOS DE ACTUACIÓN</u>	20
4.1.- OBJETIVOS A ALCANZAR EN LA INTERVENCIÓN CON LA FAMILIA.....	20
4.2.- OBJETIVOS GENERALES DE LOS MENORES	20
4.3.- OBJETIVOS INDIVIDUALES	20
5.- <u>SEGUIMIENTO ESCOLAR</u>	22
6.- <u>VALORACIÓN GLOBAL</u>	22
7.-<u>ACTIVIDADES REALIZADAS</u>	23

A) DIRECCIÓN

1.- PRESENTACIÓN.

Este año presentamos con nuevo formato nuestra memoria. Queremos que sea más global y ágil. Que abarque más aspectos y dé una visión más transparente y amplia de todo nuestro quehacer.

Presentamos como novedad, por tanto, este año, el área institucional que otras veces no era abordado. De esta manera presentamos áreas como: formación, mejoras, agenda, encuestas de satisfacción... . Como siempre reflejamos el trabajo realizado en la actividad principal: el trabajo realizado en el proyecto de atención de día. Esta parte de la memoria sigue el formato tradicional y reflejamos muy directamente el trabajo que se realiza en este servicio de medio abierto.

Incorporamos de este modo de una forma más explícita aspectos organizacionales como todo el trabajo realizado en la implantación del sistema de calidad. Desde el 2005 recibimos formación en esta área. Dejando esta formación en el 2006, se reinicia en el 2007 teniendo toda documentación a finales del 2008 para conseguir el certificado en el 2010. El trabajo de estos años ya ha dado sus frutos en el 2009 y mucho de esto lo presentamos aquí.

El director

Fdo.: Arsenio Trejo L.

2.- FICHA TÉCNICA.

Denominación: **Centro con hogares “Ciudad de los Muchachos Agarimo”**

Titularidad: **RR. TERCIARIOS CAPUCHINOS DE NUESTRA SEÑORA DE LOS DOLORES, PROVINCIA LUIS AMIGÓ, (sede: Zacarías Homs, 18 - 28043 Madrid).**

Entidad: **Terciarios Capuchinos – Agarimo (RR. Amigonianos)**

Razón social: **R1500230F**

Tipo de centro: **Centro con hogares**

Nº de inscripción: **E-3203** (RUEPSS: Registro unificado de entidades prestadoras de servicios Sociales)

Programas desarrollados: **Atención de día**

Dirección: **Rúa Padre Villa, 30**

Población: **Arteixo (CP. 15142)**

Provincia: **A Coruña**

Teléfono: **981 600 555**

Fax: **981 600 480**

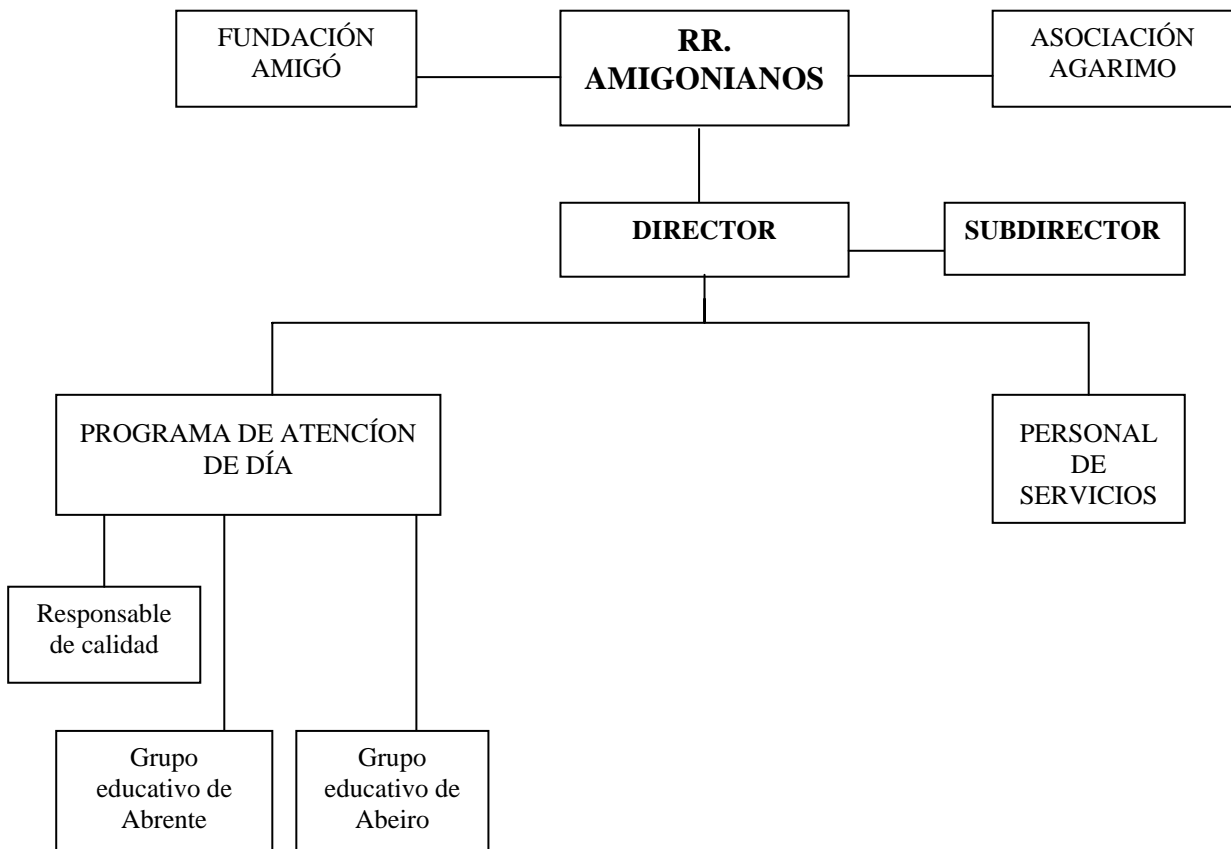
E-mail: **tcagarimo@amigonianos.org**

Página web: **www.amigonianos.org/agarimo**

Recursos humanos: **Director**
Subdirector
Personal Atención de día: 3
Personal de Servicio: 2

Inmueble: **Propiedad de la Asociación Agarimo**

3.- ORGANIGRAMA



4.- DIRECCIÓN

Fechas importantes:

21/01 Visita de: Jefa del servicio de defensa del Menor, coordinador de menores, Jefa de Servicio del departamento Territorial de A Coruña

09/02 Visita al Obispado de Mondoñedo - Ferrol

15/02 Memoria del Centro

17/03 Auditoría interna

1. 17/03/ Fase II de la Auditoría Interna
2. 01/10/ Día Luis Amigó
3. Mayo: organización de campamentos y programación del verano
4. Junio: Foto de familia
5. Julios, balance económico semestral
6. Diciembre: entrega de regalos de reyes y comida de familia
7. Diciembre: cena con el personal del centro
8. Diciembre: preparación de memoria y programación

1. Obtener el certificado de calidad ISO 9001-2008
2. Realizar encuestas de satisfacción al personal, a las familias y de los menús del centro a los usuarios.
3. Realización de una nueva edición del Manual de Calidad
4. Realización de un nuevo procedimiento llamado “Desinstitucionalización” para el proceso de salida.
5. Realizar los objetivos de calidad: Encuentro trimestral con cada familia y realizar al menos un estudio de caso pormenorizado en equipo una vez al año.

1. Canalización de aguas pluviales en los lugares que aún faltan
2. Mejoras en los chalets: mejora en las duchas en Abrente ya Abeiro, reparación del baño de Abrente, mejora en la iluminación de salas, creación y equipamiento de las salas de estudio y sala obradoiro en los chalets.
3. Adquisición y renovación de utensilios en cocina central
4. Adquisición de carros: para uso de limpiadoras y para el traslado de comidas
5. Ampliación de conexiones de Internet en los grupos educativos
6. Pintado de la fachada exterior del salón central, cocina y salones centrales
7. Construcción de la rampa exterior para acceso de minusválidos a la Villa

Disfrutaron de nuestras instalaciones:

(Periodo)

Mejoras:

Las mejoras más destacables en las instalaciones en este año consistieron en:

5.- FORMACIÓN DEL PERSONAL

Adjunto a continuación las acciones formativas realizadas en el año 2009:

Denominación del Curso y horas	Fecha de realización	Asistentes	Formador	Objetivo del curso	Evaluación de la formación
--------------------------------	----------------------	------------	----------	--------------------	----------------------------

Denominación del Curso y horas	Fecha de realización	Asistentes	Formador	Objetivo del curso	Evaluación de la formación

Arteixo, 31 de diciembre de 2009 – El director: Arsenio Trejo

6.- ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

En este periodo dentro del marco de una mejora continua, en un proceso de implantación de un sistema de calidad, realizamos tres cuestionarios, se presentan en el orden de realización el informe realizado de cada uno de ellos.

B) MEMORIA DEL PROYECTO DE ATENCIÓN DE DÍA